

Reklamation Fraktjakt

Vårt Ärendenummer: _____

Reklamationen skickas till:
faxnr: till 036-19 05 20 eller info@fraktjakt.se

Vill du skicka reklamationen per post är adressen:

Fraktjakt AB
Science Park
Gjuterigatan 9
553 18 Jönköping

- Saknat gods
 Skadat gods (Synlig skada ska anmälas direkt)

All dokumentation som innebär att styrka värdet. Kopia på ursprungsfaktura, detaljhandelsfaktura eller kvitto, specificerad reparationsfaktura eller uppgift om ickereparation, värdering, utgiftskvitto eller annan tillämpbar dokumentation. Reklamation bör inkomma inom 21 kalenderdagar. Behåll varorna och hela originalförpackningen tills reklamationsprocessen är klar.

Kontaktuppgifter:

Avsändarens Namn och adress

Telefonnummer

E-postadress

Fraktnr/Sändningsnummer

Orderid

Inlämningsdatum

Avsändningsort (Ombud)

Antal kolli

Vikt

Mottagarens Namn och Adress

Telefonnummer

E-postadress

Innehåll (ange så noga som möjligt innehåll, kännetecken, serienr på elektronik). Vid skada, uppge en skadebeskrivning, bifoga foton på skadan, om möjligt.

Emballage (vid skadat gods, ange om det är en synlig eller dold skada) Bifoga gärna foton på det skadade godset och emballaget. Synlig skada ska anmälas direkt hos ombud eller chaufför. Lämna uppgifter var det skadade godset finns för upphämtning.

Skadat gods (fylls bara i vid skada)

Skadeomfattning

Totalskada

Reparation

Värdeminskning

Beräknad skadekostnad (bifoga faktura på varan som styrker varans värde. Vid reparation ska fakturan på reparationskostnaden bifogas)

Finns annan transportförsäkring

Ja Nej

Om Ja, vilket försäkringsbolag

--

Finns notering om skada på fraktsedel

Ja Nej

Synlig skada

Dold skada

Vem reklamerar

Avsändare

Mottagare

--

Bankuppgifter vid eventuell ersättning

Bank

--

Clearing nr

--

Kontonr

--

Personkonto

--

BG

--

PG

--

Datum

--

Underskrift

--

Fraktjaks noteringar

Transportörens villkor ligger till grund om beslut för ersättning.