

Instruktionsmanual för Fraktjakts Magento extension

Välkommen

Fraktjakt erbjuder färdiga fraktmoduler till flera olika e-handelssystem. Fraktmodulerna förenklar vardagen för webbutiksadministratören genom att automatisera frakthanteringen. Dessutom ger Fraktjakt dina kunder större valfrihet. Med Fraktjakt får dina kunder **alla fraktsätt i en enkel lösning**. Oavsett om de vill ha den bekvämaste frakten med hemleverans, närmaste ombud, snabbast leverans eller bara det billigaste alternativet, så är Fraktjakt lösningen. **Smidigt och enkelt med billigare frakt för alla**, genom Fraktjaks rabatterade frakter och tillgång till egna fraktavtal. *Inte konstigt att Fraktjakt ökar dina försäljningar!*

Se Fraktjaks information om stöd för e-handelssystem för mer information om aktuella fraktmoduler och integrationslösningar.

<http://www.fraktjakt.se/services/ecommerce>

Den här manualen beskriver hur du installerar och konfigurerar Fraktjakt som en extension till en webbutik i Magento Commerce. Den handlar också om hur du skapar ett nytt användarkonto i Fraktjakt för att kunna ställa in och börja använda din nya fraktmodul.

Testa fraktmodulen idag!

I instruktionerna här nedan finns länkar till både Fraktjaks demoserver och Fraktjaks liveserver. Vi rekommenderar starkt att du först använder dig av Fraktjaks demo-server för att kunna testa integrationen med din webbutik.



Rekommendation: *testa gärna genom att skapa en demo/test version av din webbutik först i Fraktjaks Demo-server.*

Då kan du bli bekant med hur systemet fungerar utan att riktiga fraktordrar genereras.

OBS! När du väljer "live" konfigurationen (Testläge=Nej) innebär det att riktiga fraktordrar skapas i Fraktjaks live server.

Installera i Magento Connect

Du installerar Fraktjaks tillägg för frakthantering enklast genom Magento Connect.

Skaffa först en installationsnyckel för Fraktjaks Magento-extension på Magento Connects sajt

<http://www.magentocommerce.com/magento-connect>

Sök upp "Fraktjakt" om du inte använder den aktuella direktlänken för nedladdning från Fraktjaks lista över moduler för webbutiker.

Klicka "Install Now". Se till att du är inloggad på ditt Magento Connect-konto annars får du inte tillgång till installationslänken. Godkänn villkoren och kopiera installationslänken som visas i fönstret.

Sedan återvänder du till ditt administrationsgränssnitt för din Magentobutik och klickar igång Magento Connect-hanteraren under "System" / "Magento Connect",

Logga in som admin för din webbutik igen i Magento Connect-hanteraren, för att bekräfta din identitet och klistra in installationslänken (nyckeln) du fick tidigare under "Install new Extension", "Paste extension key to install".



Magentoconnect MANAGER

Install New Extensions

- 1 Search for modules via [Magento Connect](#).
- 2 Paste extension key to install: <http://connect20.magentocommerce.com/community>

Extension dependencies

Channel	Package Name	Version	Status
community	magnetofraktjaktv23	0.2.6 (stable)	Ready to install

Tänk på att du först behöver klicka på *"Installera"* och sedan även bekräfta med *"Proceed"* när Fraktjakt's modul kommit fram i en lista nedanför installationsknappen.

När fraktmodulen är installerad behövs det först ett par inställningar innan den blir klar för att tas i bruk.

Om du inte redan har ett användarkonto skall du registrera ett på Fraktjakt och konfigurera dina önskemål hur dina kunders frakt skall visas och hanteras. Fortsätt till nästa avsnitt.

Registrera ditt användarkonto på Fraktjakt

1. Gå till sidan ”Registrera en webbutik” i Fraktjakt om du inte redan har ett användarkonto:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/account/register>

(Rekommenderas för era första tester!)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/account/register>

Fyll i hela formuläret och tryck sedan på [registrera] knappen längst ner på sidan.

Har du redan ett vanligt användarkonto, så loggar du först in på det.

Ange aktiveringskoden i inmatningsfältet som presenterades. Koden är skickad till den emailadress som angavs vid registreringen.



The screenshot shows the 'Grunduppgifter för din webbutik' (Basic information for your webstore) form. On the left is a navigation menu with 'Grunduppgifter' selected. The form fields are as follows:

Webbutikens namn *	Annetts Webbutik
<small>Högst 120 tecken</small>	
Url	http://test.se
Företagsnamn	Testföretag
Organisationsnummer	999999-9999
Länkas från Fraktjakt	<input checked="" type="checkbox"/>
Skicka mail vid köp	<input checked="" type="checkbox"/>
Visa tjänster du köper själv med frimärken?	<input type="checkbox"/>

Below the form are several expandable sections:

- Standardpaketet
- Upphämtningsuppgifter
- Egen frakttjänst - upphämtning på plats
- Fri frakt
- Sökinställningar

A 'Spara' (Save) button is located at the bottom of the form.

2. Ange grunduppgifter för webbutiken under ”Grunduppgifter”:

Demo och test: <http://api2.fraktjakt.se/webshops/change> (Rekommenderas för era första tester!)

Live: <http://api1.fraktjakt.se/webshops/change>

- Annetts Web... ▾
- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation
- Adresser
- Fraktjänster**
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

Fraktjänster för Annetts Webbutik

Välj nedan vilka fraktjänster som du vill visa som alternativ för dina kunder i *Annetts Webbutik*.
 Vill du visa andra priser än avtalspriset, kan du ändra vilka priser som visas för dina kunder under **Fraktpriser**.
 Tips! Desto färre tjänster du visar i din webbutik, desto snabbare går sökningarna i Fraktjakt.

Företag	Tjänster	Egenskaper	Hämtning
	<input checked="" type="checkbox"/> Privat		✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 1 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 5 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 10 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 20 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussgods Prio	⚡	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbrev 3 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> Bussbox 35 kg (emballage ingår)	*	✗
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Servicepoint		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> DHL Paket		✓
	<input type="checkbox"/> e-pallet		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Priority	⚡ ⏰	✓
	<input checked="" type="checkbox"/> International Economy		✓
	<input checked="" type="checkbox"/> Fraktbox 2kg [hemskickad]		✗

3. Ange vilka fraktalternativ du vill presentera för dina kunder under ”Fraktjänster”

Demo och test: http://api2.fraktjakt.se/webshops/change_services (Rekommenderas för era första tester!)

Live: http://api1.fraktjakt.se/webshops/change_services

Annetts Web... ↕

- Ordrar
- Grunduppgifter
- Installation**
- Adresser
- Frakttjänster
- Fraktpriser
- API testsida
- Support

Installation

För att använda Fraktjakt som fraktleverantör i webbutiken behöver du installera en fraktmodul till din webbutik. Du kan antingen installera vår modul för osCommerce eller utveckla en egen om du använder andra system.

[Ladda ned fraktmodul och API-dokumentation](#)

Consignor id & nyckel (key)

Efter installationen behöver följande uppgifter matas in i fraktmodulens inställningar. Om du bygger en egen fraktmodul, behöver du skicka med de här uppgifterna i frågan du skickar till Fraktjakt.

Consignor id:

Consignor nyckel (key):

Test av API

Om du skriver en egen integration med Fraktjakt kan du testa dina XML-filer på nedanstående sidor.

Fraktsökning: [▶ Query API](#)

Cachad fraktsökning: [▶ Requery API](#)

Fraktköp: [▶ Order API typ 1](#) [▶ Order API typ 2](#)

Spåra frakten: [▶ Trace API](#)

Skapa webbutik: [▶ Webshops API](#)

4. Under menyval ”Installation” hittar du din egen nya Fraktjakt **Consignor id** och **Consignor nyckel**. Dessa uppgifter behövs när du håller på med följande avsnitt om hur man konfigurerar fraktmodulen.



För mer detaljer om konfigurationsmöjligheter för ditt användarkonto se manualerna för privatpersoner, företag och webbutiker.

Konfigurera Magento

För att Fraktmodulen skall fungera krävs det att

1. Ställ in svensk valuta för Magento (svenska kronor)

Alla fraktkostnader anges i svenska kronor.

Om någon annan valuta används, så blir fraktkostnaden fel mot era kunder.

2. Ange storlek och vikt på alla era varor.

Konfigurera fraktmodulen

1. Logga in i adminpanelen för din Magentobutik.
2. Klicka på **System / Konfiguration**. sedan på **Försäljning / Fraktsätt / Fraktjakt**

Fraktsätt Spara konfiguration

Fraktjakt

Aktiverad	Ja	[WEBSITE]
Titel	Fraktjakt	[STORE VIEW]
consignor ID		[WEBSITE]
consignor key		[WEBSITE]
Return Swedish based on Store Language? (Defaults to english unless the store is SV)	Ja	[WEBSITE]
Felsökningsläge	Nej	[WEBSITE]
Set SV Return Language (Default is EN)	Ja	[WEBSITE]
Use Cache for faster Checkout Page loads?	Nej	[WEBSITE]
Testläge	Ja	[WEBSITE]
Fallback-kostnad för frakt	100	[WEBSITE]
Fallback-fraktjänst	Fallback Shipping service	[WEBSITE]
Frakt till tillgängliga länder	Alla tillåtna länder	[WEBSITE]
Frakt till enstaka länder	Afghanistan Albanien Algeriet Amerikanska Jungfruöarna Amerikanska Samoa Andorra Angola Anguilla Antarktis Antigua och Barbuda	[WEBSITE]
Skicka emailrapport om misslyckade fraktsökningar	Ja	[WEBSITE]
Fraktjakt Login		[WEBSITE]
Fraktjakt Lösenord	•••••	[WEBSITE]
Run now	Run Now !	[WEBSITE]
Sort order		[WEBSITE]

Inställningar

Aktiverad?

Vill du hämta priser för frakt från Fraktjakt?

Default: Ja

Titel

Titelrad för rutan som visar fraktalternativen för kunderna. Ni har fria händer att döpa rutan till det ni tycker passar bäst.

Default: Fraktjakt

consignor ID

Ange ditt id för Fraktjakt API.

(Fyll i din Consignor id som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)

consignor key

Ange ditt lösenord för API.

(Fyll i din Consignor nyckel som hittas under "Mina Sidor->Webbutik->Installera" i Fraktjakt)

Return Swedish based on Store language?

Default: Nej

Use cache for faster Checkout Page loads?

Använd Fraktjakts cache-funktion för att snabba upp svarsanrop från Fraktjakts server.

Default: Nej

Testläge

Vill du köra mot Fraktjakts testserver?

(Välj "ja" eller "nej", beroende på vilken API-server du vill använda OBS!: Kräver separat konto på Testserver, dvs <http://api2.fraktjakt.se>)

Default: Nej

Felsökningsläge?

Vill du köra i felsökningsläge? Rapporter kommer att skickas till dig via e-post vid varje API anslutning. Om du inte kör felsökningsläge kommer endast felrapporteringar skickas via e-post.

Default: Nej

Fallback-pris för frakt

Fraktjakts fallback är en reservlösning som går igång i de fall där en order inte kan ske genom Fraktjakt. Antingen på grund av att anropet blir fel för att en produkt saknar vikt och volym, något annat är fel i anropet eller om Fraktjakt helt enkelt inte skulle kunna nås. Allt för att eventuella kunder inte skall behöva strandsättas och fraktköp fortfarande kunna genomföras även utan Fraktjakt.

Ange ett fast fallback-pris, som gäller all frakt i de fall där din webbutik inte kan nå Fraktjakt för prisuppslag och köp av frakt.

Default: Inget

Fallback-frakttjänst

Namnet på den frakttjänst som visas när fallback-lösningen går igång.

Default: Inget

Frakt till tillgängliga länder

Default: Alla tillåtna länder

Frakt till enstaka länder

Kräver först aktivering genom föregående val.

Default: Inga

Skicka emailrapport om misslyckade fraktsökningar

Default: Nej

Fraktjakt Login

Ange användarnamn till adminpanelen hos Fraktjakt.

(Fyll i rutan med ditt användarnamn för Fraktjakt som du angav vid registrering i Fraktjakt.se)

Fraktjakt Lösenord

Ange lösenord till adminpanelen hos Fraktjakt.

(Fyll i rutan med ditt Fraktjakt lösenord som du angav vid registrering i Fraktjakt.se)

Log in

Logga in automatiskt i Fraktjakts adminpanel med angivet login/lösenord för att administrera dina frakter och bokningar.

Glöm inte!

Sort order

Ange plats i modulernas sorteringsordning. (Ingen | Svenska Moms)

Default: Ingen

Spara konfiguration

Glöm inte att trycka på ”Spara konfiguration” för att dina nya inställningar skall sparas i Magento.

Testa fraktmodulen

Nu är allting installerat och konfigurerat tillräckligt mycket för att kunna testa i din Magentowebbutik.

1. Välj en produkt att köpa, lägg den i varukorgen och gå till kassan.



Så snart du angivit leveransadress och tryckt vidare börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjaktservern som svarar med fraktalternativen inom några sekunder.

1. Här visas fraktsätt och priser från Fraktjakt. Om du har fått fram fraktalternativen så fungerar denna del som den ska. Grattis och fortsätt nu med nästa testpunkt! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.
2. Välj en fraktjänst och fortsätt tills ordern är färdigbehandlad och klar.



Så snart ordern börjar fraktmodulen att kommunicera med Fraktjakt servern för att registrera ordern i Fraktjakt.

1. Logga in på <http://api2.fraktjakt.se> med ditt användarkonto (om du kör direkt mot live-servern loggar du in på <http://api1.fraktjakt.se> eller <http://www.fraktjakt.se>)
2. Navigera dig fram till ”Mina sidor -> Ordrar” för att se om ditt test av fraktorder har registrerades i Fraktjakt. Om du hittar ordern, då fungerar även den här delen av din fraktmoduls integration. Grattis, testet är klart! Annars läs vidare i manualens avsnitt om *Felsökning* eller ta kontakt med Fraktjakt support.

Konfiguration av ditt användarkonto i Fraktjakt

För att använda Fraktjaks fraktmodul för Magento måste du ha ett användarkonto (login) i Fraktjakt. Se avsnittet *Registrera ditt Fraktjakt användarkonto* för instruktioner om hur man skapar ett sådant konto.

När du har loggat in i Fraktjakt kan du hitta allting som är knutet till ditt eget användarkonto under huvudfliken "*Mina sidor*". Där finns det avsnitt för kontoinställningar, ordrar, webbutiksinställningar, bokningar osv.

För att ställa in din webbutiks Fraktjaktkonto hänvisas du till dokumentet *Frakt och webbutiksinställningar* som finns att ladda ned på Fraktjaks sajt .

http://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/documentation

Felsökning

På adminsidorerna i webbutiken kan du ange vart felrapporter skall skickas. Default-värdet är error_reports@fraktjakt.se. Om du behåller det värdet kommer rapporterna att skickas till Fraktjakt och supportpersonalen titta på felet så snart de hinner.

Du kan också ange din egen emailadress, men får då själv analysera vad felet kan bero på.

Vanliga fel

Inget svar från Fraktjakt.

Felet uppstår troligen därför att din webbutik inte har lyckats kommunicera med Fraktjakt. Vanligaste orsaken är en brandvägg i ditt webbhotell. Kontrollera alltså att brandväggen släpper igenom utgående trafik som den skall.

Det kan också vara någon annan inställning på servern som gör att cURL (libcurl) inte fungerar som det skall. Testa att ändra kommunikationsmetod i administrationsgränssnittet till ”fopen”.

Det kan också bero på att Fraktjaks server är tillfälligt nere eller har ett tillfälligt fel. För att utesluta det skall du surfa till <http://api2.fraktjakt.se> (test och demo) <http://api1.fraktjakt.se> (live).

Felaktig server

Fraktjakt har två olika servrar att registrera sig i och styra webbutikens anrop mot. Det är dels test och demo-servern som heter <http://api2.fraktjakt.se> och dels live/produktionsservern <http://api1.fraktjakt.se>.

Säkerställ i administrationsgränssnittet i din webbutik att du anropar den server som du har registrerat dig på.

Uppgifter i consignor-fältet

Du måste ta uppgifterna från samma server som du anropar. Logga in på samma server som du har angett att du vill anropa (test eller live). Klicka på ”Mina sidor”. Välj fliken ”Webbutik” och sedan meny-alternativet ”Installera”. Där står det vilket consignor-id och consignor-key du skall ange i administrations-gränssnittet för din webbutik.

En xml-fil som innehåller texten ”503 Service Temporarily Unavailable”

Servern du vill kontakta är tillfälligt nere.

Felet ligger på Fraktjakts sida och vi åtgärdar det så fort vi kan.

Det här felet drabbar i regel bara Fraktjakts test-system, eftersom produktionssystemen är betydligt mer driftsäkra med redundans i kritiska delar.

Användaren jag registrerade på test-servern fungerar inte längre

Med jämna mellanrum rensar vi test-servern, eftersom det ackumuleras flera fel där från alla tester.

Din användare kommer alltså med största sannolikhet att raderas efter en viss tid.

Om du har en gammal användare med consignor ID/key på produktionsservern, finns den antagligen även i testservern nu. Testa att använda den användaren i stället.

Support

Kontakta oss

Fraktjakt AB

Gjuterigatan 9

55318 Jönköping

E-post: info@fraktjakt.se

Webb: www.fraktjakt.se

Livechat: Besök kundtjänsten på www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Öppettider kundtjänst:

Måndag–Fredag: 8.00–17.00

Lördag & Söndag: Stängt