



Fraktjakt Webhooks

Version 1.7.1

2025-11-05

Innehållsförteckning

Välkommen.....	3
Versioner.....	4
Shipment status webhook.....	5
Shipment Information Webhook.....	6
Delade (splittade) frakter.....	6
Exempel på ett anrop.....	7
Utveckling.....	9
Hjälp.....	9
Request.....	10
Headers.....	10
Body.....	11
TrackResult.....	12
AddressInfo.....	13
FraktjaktShipment	13
ShipmentDetail	14
TrackEvent	14
AgentInfo	14
AgentOperationHours	15
PlannedShippingDocuments.....	16
Price.....	17
Links.....	17
Parcels.....	18
Commodities.....	19
Response.....	20
Support.....	21
Kontakta oss.....	21

Välkommen

Detta dokumentet beskriver hur Fraktjakt's Webhooks-anrop fungerar.

Fraktjakt's Webhooks är olika anrop från Fraktjakt till din webhook endpoint (callback_url) med information om en frakt. Den informationen kan användas på din server för att uppdatera din order, skicka aviseringar till kunderna eller visa mer information om frakten utan att behöva använda Fraktjakt.

Anropen sker för frakter som skapats via våra olika API'er.

Vi har två olika anrop vilka beskrivs i det här dokumentet:

Shipment Status Webhook – Webhooken till Enkel Orderkoppling.

Shipment Information Webhook – Triggas från våra öppna API'er med taggen <callback_url>.

Alla anropen är i JSON.

För mer information om Webhooks rekommenderar Fraktjakt :

<https://requestbin.com/blog/working-with-webhooks/>

Versioner

Viktigare ändringar som har gjorts i de olika versionerna av det här dokumentet. Anmärkningsvärda tillägg eller ändringar sedan den senaste versionen av detta dokument anges med en gul bakgrund.

Version/Datum	Förändringar och nyheter
1.7.1 2025-11-05	Använd Pretty Print för visning av JSON exempel.
1.7.0 2025-06-05	Stöd för begränsad mängd farligt gods (LQ) i Body och i Commodities.
1.60 2025-04-15	Mer information om frakthandlingarna. Rättning för 'country_code'-fältet.
1.5.0	Parcel information kommer med även

2025-01-15	på splittrade frakter. Information om integrationen i body.
------------	--

Shipment status webhook

Det här är vår äldsta och mest använda webhook. Den skapas alltid som ett svar på frakter importerade med Enkel Orderkoppling.

Nästan alla system som stöds med Fraktjakt's Enkla Orderkoppling får automatiskt tillgång till den här återkopplingen. Tyvärr kan vi för närvarande inte erbjuda den för de som hämtar sina ordrar från Fortnox.

All säkerhetshantering och det mesta kring hanteringen av Fraktjakt anrop är färdigpaketerat i de nedladdningsbara modulerna i Fraktjakt.

Den skickar statusuppdatering när något förändras på frakten i Fraktjakt. Nuvarande statusar som rapporteras är `created`, `incomplete`, `complete`, `ready_to_ship`, `shipped`, `delivered`, `attention` och `returned`.

Det krävs lite handpåläggning i den nedladda modulen för att det ska hända något på din server och viss kunskap om systemet, men ingen större kunskap i programmering.

I varje modul finns en bit kod som ser ut ungefär så här:

```
# Set new order status id upon notifications e.g. 'wc-mystatus', set null to skip
```

```
$new_order_statuses = [  
  'created'      => null,  
  'incomplete'   => null,  
  'complete'     => null,  
  'ready_to_ship' => null,  
  'shipped'      => null,  
  'delivered'    => null,  
  'attention'    => null,  
  'returned'     => null,  
];
```

För att ta emot anropen behöver den koden modifieras med statusen i ditt system. Exempelvis

```
'shipped'      => 2,
```

där '2' motsvarar en existerande status i ditt system.

Tyvärr har alla ehandelssystem sina egna statusar. De är dessutom oftast konfigurerbara. Så kännedom om vad de olika statusarna heter i just ditt system är absolut nödvändigt.

Shipment Status Webhook är ett väldigt litet anrop. Så här ser ett typiskt anrop ut:

```
{:shipment_status => 'shipped', :shipment_id => 1223346, :merchant_order_id => 4321,  
:reference => 'Orderid 19', :shipment_number => 'Tracking number'}
```

Där shipment_status är en av de uppräknade ovan, shipment_id är ID i Fraktjakt och merchant_order_id är orders ID i ditt system.

Shipment Information Webhook

Ett anrop som kan triggas från Fraktjaks öppna API'er.

I XML'en i de vanligaste API'erna kan man skicka med taggen <callback_url> som anger vart anropet från Fraktjakt skall ske. Se API-manualen för mer information om hur taggen fungerar.

Se Fraktjaks API-manual med version 4.0.0 eller högre för informationen om hur taggen skall skickas in.

Tips: Det i taggen går det att skicka in en URL med en egen säkerhetsparameter som då används i anropet från Fraktjakt. Exempelvis ?key=abcdef123456

Fraktjakt kommer sedan att anropa angiven URL varje gång en förändring av fraktens status sker i Fraktjakt eller i spårningsinformationen från fraktbolaget.

Anropet från Fraktjakt innehåller väldigt mycket information. Bland annat all spårningsinformation i ett standardiserat format oberoende av vilket fraktbolag som används, standardiserad information om ombuden, beräknad leveranstid och var frakten just nu befinner sig. Alla texter är översatta till svenska eller engelska, så att de skall bli lättare att presentera för kunden.

Delade (splittade) frakter

Ett API-anrop till Fraktjakt med flera kollin som ska skickas till ett ombud eller en brevlåda kommer leda till att flera frakter skapas i Fraktjakt. Varje kolli måste gå som en egen frakt.

Webhook-anrop skickas dock bara som svar på det ursprungliga anropet. Det framgår av anropet om det gäller en uppdelad frakt eller en odelad frakt.

I Body finns fältet 'splitted'. Om det är true kommer länkarna till frakthandlingar 'shipping_documents' att innehålla alla dokumenten för samtliga frakter. Fältet 'track_result' har ett 'sub_track_result' för varje frakt och 'links' innehåller en array med länkar för att hantera enskilda frakter.

Exempel på ett anrop

```
{
  "parcels": [
    {
      "type": "Paket (kartong)",
      "length": 31.8,
      "commodities": [
        {
          "article_number": "191986",
          "description": "BrandXBoots",
          "name": "Shoes",
          "quantity": 1,
          "shelf_position": "Hylla_A, fack_23",
          "weight": 1.93
        }
      ],
      "height": 16.8,
      "weight": 6.1,
      "width": 21.8
    }
  ],
  "pickup_date": "2024-04-22 00:00:00",
  "version": "1.5.0",
  "shipment_number": "9536460422",
  "merchant_order_id": null,
  "shipment_status": "shipped",
  "shipping_documents": [],
  "links": {
    "agent_link": null,
    "access_link": "https://dev.fraktjakt.se/shipments/show/1510368?access_code=f301817c9ac9e1cd2a26ba97373e98ed",
    "return_link": "https://dev.fraktjakt.se/shipments/xml_create_return/1510368?access_code=f301817c9ac9e1cd2a26ba97373e98ed",
    "cancel_link": "https://dev.fraktjakt.se/shipments/xml_cancel/1510368?access_code=f301817c9ac9e1cd2a26ba97373e98ed",
    "tracking_link": "https://dev.fraktjakt.se/trace/shipment/dc1e9ca9c718103fde89e37379ab62a2?locale=sv",
    "service_point_locator_api": null,
    "sub_links": []
  },
  "track_result": {
    "highest_shipping_state_id": 3,
    "address_to": {
      "country_code": "SE",
      "postal_code": "57731",
      "street": "Saxgatan 123",
      "city_name": "HULTSFRED"
    },
    "sub_track_results": null,
    "error_message": "Inget svar från DHLs spårnings tjänst",
    "estimated_delivery_time": null,
    "trace_number": "9536460422",
    "fraktjakt_shipment": {
      "to": "Dora Poletov",
      "fraktjakt_order_id": 224640,
      "email_to": "testmail2@fraktjakt.se",
      "is_return": false,
      "agent": {
        "address": {
          "country_code": "SE",
          "postal_code": "57732",
```

```

        "street": "NORRA OSKARSGATAN 79",
        "city_name": "HULTSFRED"
    },
    "agent_operation_hours": null,
    "latitude": 57.494364,
    "name": "FRENDÖ HULTSFRED",
    "longitude": 15.83783,
    "html_info": "Postförskott / COD<br />DHL Express utlämning / pickup<br />DHL
Express inlämning / dropoff"
    },
    "telephone_to": "0709-399981",
    "id": 1510368
    },
    "shipper": "DHL Freight",
    "shipment_details": null,
    "consignor_name": null,
    "address_from": {
        "country_code": "SE",
        "postal_code": "553 18",
        "street": "Gjuterigatan 7",
        "city_name": "JÖNKÖPING"
    },
    "track_events": [
        {
            "status": "Försändelsen bokad genom Fraktjakt",
            "time": "2024-04-19 15:05:36",
            "location": "Madrasskungen Webshop"
        }
    ]
    },
    "splitted": false,
    "location": "Madrasskungen Webshop",
    "reference": "Test shipment",
    "price": {
        "vat": 22.9025,
        "price_without_vat": 91.61
    },
    "shipment_id": "1510368"
}

```

Utveckling

Skriv till api@fraktjakt.se för hjälp med integration av Fraktjakt's alla APIer.

Rekomenderade steg i utvecklingen:

1. Registrera en Integration i Fraktjakt och notera Consignor_id och Consignor_key. Uppgifterna hittas under Integration → Inställningar → Installation.

2. Se först till att ett av nedanstående API-anrop till Fraktjakt fungerar som det skall:

- Prisfråga med Query-API följt av Order-API typ 1-anrop
- Order-export med automatiskt fraktval med Shipment-API
- Order-export med fast fraktval med Order-API typ 2

3. Säkerställ att frakter som skickas via API kan köpas i Fraktjakt. Webhook-anropet kommer bara att ske för frakter som är köpta i Fraktjakt.

4. Sätt upp en server som kan ta emot anrop från Fraktjakt.

Tips: Under utveckling kan ett gratis konto registreras på <https://pipedream.com/>. Sätt upp ett workflow så får du en egen unik test-url som kan anges i <callback_url>-taggen för att lätt se vad Fraktjakt skickar i anropet.

5. Lägg sedan till <callback_url>-taggen med url till servern som kan ta emot anrop.

6. Analysera vad Fraktjakt skickar som anrop och skriv kod som tolkar och hanterar det som behövs.

Kontakta Fraktjakt för felsökning om inget anrop kommer.

7. Sätt upp svaret så att HTTP-Status-code blir 200 om Fraktjakt's anrop är korrekt. Det är enda svaret Fraktjakt vill ha.

Hjälp

Om du någon gång under integrationsarbetet får några problem hjälper vi dig gärna. Vi uppskattar och gillar alla frågor och synpunkter både på vår produkt och den här dokumentationen.

Kontakta oss enklast och helst via api@fraktjakt.se eller www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Det finns också en Google group för utannonsering av nya version som vi starkt rekommenderar - <https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>

Request

Det här skickar Fraktjakt i anropet.

Om de olika värdena är i klartext är valt språk samma som det som är valt för mottagaren.

Headers

'Date' : NU enligt RFC2822, exempelvis 'Fri, 16 Jul 2021 09:49:01 +0200'

'Content-Type' : 'application/json'

'X-Checksum' : Checksum

Checksum är till för att kunna avgöra om det är ett auktoriserat anrop från Fraktjakt.

Den har beräknats genom

SHA256(http_date + http_body + consignor_id + consignor_key)

Där http_date är datum ovan, consignor_id och consignor_key är integrationens uppgifter som hittas i integrationens installations inställningar i Fraktjakt.

http_body är Body nedan.

Body

Är en Json från Fraktjakt.

[] indikerar en array med flera entryn av något slag.

'version' : Version av webhook-anropet

'consignor_id': Cconsignor id:t det här anropet skickas till

'integration_name': Namner på integrationen som det är inställt i Fraktjakt

'shipment_id' : Fraktens ID i Fraktjakt

'shipment_status' : [created | incomplete | ready_to_ship | shipped | delivered | attention | returned]

'merchant_order_id' : Integrationens egna ID på ordern, om vi känner till det

'shipment_number': Tracking number

'reference' : Integrationens order-referens som den skickades till Fraktjakt

'location' : Var frakten anses befinna sig nu

'track_result' : **TrackResult**

'pickup_date': DateTime När frakten är planerad att hämtas.

'shipping_documents' : [Namn på frakthandling till den här frakten i Fraktjakt].
En array av länkar. Kan användas till ett anrop för att ladda ner frakthandlingarna som hör till frakten. Om frakten är uppdelad innehåller arrayen länkar till samtliga frakters frakthandlingar.
Observera – endast färdiga frakthandlingar listas här

'planned_shipping_documents': **PlannedShippingDocuments**

'all_docs_ready': Booleanskt. Är alla dokumenten klara att laddas ner och skrivas ut?

'limited_quantity_dangerous_goods': Boolean true/false om frakten är för en begränsad mängd farligt gods (LQ).

'price': **Price**

'splitted': Om den ursprungliga frakten har delats upp i flera frakter.

'links': **Links**

'parcels': []**Parcels**

TrackResult

Senaste spårningen av frakten i ett format som är lika för alla fraktbolagen i Fraktjakt

'shipper' : Fraktbolagets namn

'consignor_name' : Avsändarens namn (Behöver inte vara integrationens namn)

'address_from' : **AddressInfo** för Avsändaradressen

'address_to' : **AddressInfo** för Mottagaren

'trace_number' : ID använt i spårning

'estimated_delivery_time' : Uppskattad ankomst

'highest_shipping_state_id' : ID på statusen i Fraktjakt enligt nedan

'error_message' : Eventuellt felmeddelande, i regel översatt

'fraktjakt_shipment' : **FraktjaktShipment**

'shipment_details' : [**ShipmentDetail**]

'track_events' : [**TrackEvent**] sorterade så senaste är först,

'sub_track_results' : [**TrackResult**] om nya frakter skapats hos fraktbolaget från ursprungliga frakten eller nya frakter har skapats i Fraktjakt när en frakt har delats upp eftersom den innehöll flera kollin och vald frakttjänst kräver att man skickar ett kolli per sändning.

Betydelsen av de olika siffror som finns i highest_shipping_state_id

shipping_state_id	<name>	Kommentarer
3	Betald	Sändningens order har blivit betald. Detta innebär att en eller flera av följande har skett, beroende på frakttjänsten som har köpts: • Frakthandlingar har genererats

		• EDI har skickats till fraktleverantören • Hämtning hos avsändaren har bokats • Email har skickats till frakthanteraren
4	Avsant	Fraktleverantören har tagit emot sändningen, antingen genom att ha hämtat hos avsändaren eller genom att avsändaren har lämnat in den till fraktleverantörens terminal eller ombud.
5	Levererat	Sändningen har levererats till mottagaren eller till ett utlämningsombud nära till mottagaren, beroende på frakttjänsten som har köpts.
6	Kvitterats	Mottagaren har kvitterat mottagningen av sändningen.
7	Retur	Sändningen har returnerats till avsändaren av någon anledning.
8	I varukorgen	Frakten ligger och väntar på att köpas i varukorgen. shipment_status är complete eller incomplete.
17	Rättas	Sändningen rättas just nu i Fraktjakt.
18	Väntande	Väntar på att behandlas.
19	Söks	Sändningen behandlas just nu automatiskt av Fraktjakt.
20	Inväntar bekräftelse	Inväntar att bekräftas av slutkunden.

AddressInfo

Så här presenteras en adress.

'street' : Gatuadress

'postal_code' : Postnummer

'city_name' : Ortsnamn

'country_code': ISO 3166-1 alpha-2 (See https://en.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alpha-2) för landet i fråga.

FraktjaktShipment

Mer information om frakten så som den är i Fraktjakt

'id' : Fraktens ID i Fraktjakt. Vanligen samma som i Body 'shipment_id'.

'to' : Mottagarens namn

'fraktjakt_order_id' : ID för fraktens order i Fraktjakt.

'is_return' : Boolean om det är en retur-frakt

'email_to' : Mottagarens epost,

'telephone_to' : Mottagarens telefonnummer

'agent' : **AgentInfo** - om frakten skall lämnas ut av ett ombud

ShipmentDetail

Detalj om frakten så som fraktbolaget uppfattar den. Alltså inte så som den är sparad i Fraktjakt, utan hämtad från fraktbolaget.

Exempel `{ 'value': '1 kg', 'name': 'Vikt', 'order': 15 }, { 'value': '1', 'name': 'Antal kolli', 'order': 14 }`

'name' : Fältnamn, i regel översatt

'value' : Fältvärde, i regel översatt

'order' : Sorteringsordning så dert blir lättare att presentera det logiskt för slutkunden.

TrackEvent

En händelse som fraktbolaget noterat för frakten.

Exempel `{ 'status': 'Utlämnad av ombud', 'location': 'STOCKHOLM, Sverige', 'time': '2021/07/08 17:55:00 +0200' }`

'time' : När

'location' : Var,

'status' eller 'text' : Vad som noterats, i regel översatt

'status' används om det är en förändrad fraktstatus. 'text' anges om det bara är lite information.

AgentInfo

Information om ombudet frakten lämnas ut hos. Finns bara om frakten går till ett ombud.

'name' : Ombudsnamn

'address' : **AddressInfo** till ombud

'html_info' : Extra information om ombud i HTML-kod

'latitude' : latitude

'longitude' : longitude,

'agent_operation_hours' : Eventuellt kan AgentOperationHours presenteras

AgentOperationHours

Ett stort element som försöker presentera ombudets öppettider. Inte alla fraktbolag presenterar öppettiderna för sina ombud:

Exempel:

```
{
  "default": [],
  "overrides": {
    "weekday": {
      "wed": [
        {
          "open": "09:00",
          "close": "18:00"
        }
      ],
      "sat": [
        {
          "open": "09:00",
          "close": "15:00"
        }
      ],
      "fri": [
        {
          "open": "09:00",
          "close": "18:00"
        }
      ],
      "tue": [
        {
          "open": "09:00",
          "close": "18:00"
        }
      ],
      "mon": [
        {
          "open": "09:00",
          "close": "18:00"
        }
      ],
      "sun": [
        {
          "open": "10:00",
          "close": "15:00"
        }
      ]
    }
  }
}
```

```

    ],
    "thu": [
      {
        "open": "09:00",
        "close": "18:00"
      }
    ]
  }
}

```

'default': [Öppettider]

'overrides' : Hash med veckodagar 'weekday' och/eller datum.
Varje dag har en array med Öppettider. Fler tider kan förekomma för ex lunchstäng.

Öppettider kan vara 'always_open', 'closed' eller {'open' : Time, 'close' : Time}

PlannedShippingDocuments

Alla dokument som behövs för den här frakten med mycket information kring dem.

När dokumenten är skapade dyker de upp i 'shipping_documents'-arrayen.

'type_id': Vilken typ av frakthandling eller tulldokument det rör sig om. Se tabell nedan.

'type_name': Namnet på typen av frakthandling. Översatt.

'type_description': Förklaring och instruktioner till typen. Översatt. Kan skrivas ut direkt till slutkunden för hjälp.

'state': En sträng som berättar vilken status frakthandlingen har. Se tabell nedan.

'state_name': Dokumentets status i klartext. Översatt.

'state_description': En förklaring av statusen. Översatt.

'format': Formatet på dokumentet. Översatt.

'ready': Boolean. Är dokumentet redo att skrivas ut eller inte

'shipping_document': Länken som dokumentet kan eller kommer kunna laddas ner från.

'error_msg': Eventuellt felmeddelande till kunden om dokumentet inte kunde skapas. Översatt.

Dokumenttyper

type_id	Namn
1	Pro Forma-faktura
2	Handelsfaktura
3	Fraktetikett
4	Fraktsedel
5	Sändningslista
10	Följesedel
11	CN22
12	CN23
13	Säkerhetsdeklaration
14	Plocklista

Dokumentstatusar

Status	Förklaring
preliminary	Kommer att skapas
creating	Håller på att skapas
failed	Skapandet misslyckades. Det finns ett felmeddelande
ready	Skapad och redo skrivas ut
printed	Utskrivet
deleted	Raderat
used	Använt i en transport och får inte skrivas ut igen
will_be_emailled	Kommer att mailas till kund

Price

‘price_before_vat’: Priset för frakten utan moms.

‘vat’: Eventuell moms.

Links

En uppsättning länkar för att hantera frakten.

'access_link' : En länk för att hitta frakten i Fraktjakt

'agent_link' : En länk till en websida där slutkunden kan välja ombud före frakten är köpt i Fraktjakt.

'cancel_link' : En länk att radera frakten före den är köpt eller annullera den före den är skickad.

'return_link' : En länk att skapa en retur på frakten.

'service_point_locator_api' : Fraktens anrop till Service Point Locator-api:et som kan användas före frakten är köpt i Fraktjakt.

'tracking_link' : En länk att spåra frakten i Fraktjakt. Bör inte användas före frakten är köpt i Fraktjakt.

'sub_link' : En array av **Links** till uppdelade (splitted) frakter.

Parcels

En lista med paket. Om frakten är splittrad så kommer det med flera i listan

Exempel:

```
[
  {
    "type": "Paket (kartong)",
    "length": 35,
    "weight": 2.23,
    "commodities": [
      {
        "weight": 1.93,
        "article_number": "191986",
        "description": "Brand X Boots",
        "name": "Shoes",
        "quantity": 1,
        "shelf_position": "Hylla A, fack 23"
      }
    ],
    "height": 20,
    "width": 30
  }
]
```

'type' : Helpall (120x80) | Halvpall (60x80) | Ospecificerat emballage | Paket (kartong) | Pall (utskjutande)

'commodities'[] : **commodities**

'length' : Paketets längd.

'weight' : Paketets vikt, innehållet plus emballaget.

'height' : Paketes höjd.

'width' : Paketets bredd.

Commodities

En lista på innehållet i en parcel.

Exempel:

```
[
  {
    "article_number": "141986",
    "description": "Globe Prevpress",
    "weight": 2,
    "shelf_position": "Topp right",
    "quantity": 1,
    "name": "Paperweight",
    "dangerous_goods": "true",
    "dangerous_goods_un_nr": "UN 1234"
  }
]
```

'name' : Namnet på innehållet.

'article_number' : Angivet varukod.

'description' : Angiven beskrivning för tullkommunikation.

'weight' : Angiven vikt.

'shelf_position' : Angiven hyllplats.

'quantity' : Antalet i paketet.

'dangerous_goods': Sant om den här varan är farligt gods.

'dangerous_goods_un_nr'. UN numret för vilken sorts farligt gods varan är.

Response

Fraktjakt läser inte innehållet i svaret. Det måste ha HTTP-Status-code = 200

Blir det för många felaktiga anrop från Fraktjakt förbehåller vi oss rätten att sluta anropa de url'er som integrationen anger.

Support

Kontakta oss

https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Fraktjakt AB
Gjuterigatan 9
55318 Jönköping
Sverige

Momsregistreringsnummer: SE556751901101

E-post: api@fraktjakt.se

Webbchat: https://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Kundtjänst: info@fraktjakt.se

Nya versioner av det dokumentet utannonseras på mailinglistan

<https://groups.google.com/d/forum/fraktjakt-api>