# E Fraktjakt

Fraktjakts manual för Privatpersoner

Version 4.6 2024-08-14

#### Innehållsförteckning

Välkommen	<u>3</u>
Billigare frakt tillsammans	
Denna manual	
	_
<u>Skapa ditt användarkonto</u>	<u>4</u>
Mina adresser	<u>5</u>
Beräkna fraktoriser	
Utrikesfrakt	
 Adresstvp	
<u>Volymuppaifter</u>	7
<u>Sortering</u>	
Säkrosultat	<u>9</u>
<u>Jokresonur</u>	<u>o</u>
Förbetald frakt	<u>9</u>
Innehåll	<u>10</u>
Förbjudet innehåll	<u>10</u>
Internationalla fraktor	11
	<u>וו</u> ייייייייייייייייייייייייייייייי
Namp	
Totalvikt	<u>1</u>
 Varukoder	<u>12</u>
Tullbandlingar	13
Handelsfakturor	
Proformafakturor	<u>14</u>
Tulldeklaration CN22	<u>15</u>
Tulldeklaration CN23	<u>15</u>
Säkerhetsdeklaration	<u>16</u>
<u>Fraktköp</u>	<u>17</u>
<u>Val av frakttjänst</u>	<u>17</u>
Prisberäkning	<u>17</u>
Komplettera saknade uppgitter	<u>1/</u>
Transportbokning av upphämtning	
Andra hämtningsdag	<u>18</u>
	<u>18</u>
Annan avsanaare	<u>10</u>
Betalsätt.	
	<u>19</u>
<u>Skriv ut trakthandlingar</u>	<u>20</u>
Spåra paket	21
<u>Spara paker</u>	
<u>sparningsnistorik</u>	

## Välkommen

Fraktjakt är en gratistjänst där vem som helst kan söka, köpa och boka frakt.

Fraktjakt är dessutom ett fullskaligt TA-system där du smidigt hanterar dina frakter online med bokning, fraktetiketter, spårning, aviseringar och returer.



### Billigare frakt tillsammans

Vi erbjuder prisvärda frakter, inrikes som utrikes, där du redan från start kan ta del av våra färdigförhandlade fraktavtal med storkundsrabatt.

### Denna manual

Detta är en kort guide till hur du som privatperson kommer igång och köper frakter online via Fraktjakt. Om du har frågor så hjälper vår kundtjänst dig gärna via chat, email eller telefon.

http://www.fraktjakt.se/om\_fraktjakt/kontakt

Vi vill för bättra tjänsten! Ta gärna kontakt med oss och berätta om vad du tycker om tjänsten eller om hvor den kan Firbättras. (nde!

## Skapa ditt användarkonto

Klicka på "Registrera ny Privatperson"



rutan för "Aktiveringskod".

Bekräfta din email-adress		HELT
En aktiveringskod är nu skickad till den e-postadress du angav vid registreringe	n.	CIELT GRATIC
Jag vill ta emot erbjudanden och nyheter från Fraktjakt. (Kan ändras senare	e)	3113
Jag bekräftar att jag har läst och accepterar Fraktjakts Allmänna villkor		
Ange aktiveringskod		
	Aktivera kontot	

Om du inte hittar ditt aktiveringsmail från oss, så kan det bero på att mailet fastnat i din spam/skräpkatalog. Kontrollera den mappen.

Efter att du har aktiverat ditt konto kan du direkt logga in och börja boka frakter.

Välkommen till Fraktjakt!

## Mina adresser

Börja gärna med att skapa en godsadress för ditt konto. Då kan ni använda den i era prisberäkningar och slipper mata in er adress för hand.

	Adresstyp	Gatuadress	Ort / Land		
Do	Faktureringsadress	Stora storgatan 123	55321 JÖNKÖPING	Förvald faktureringsadress	:. ~
00	Godsadress	Stora storgatan 123	55321 JÖNKÖPING	Förvald hämtning & leveransadress	>

Er första adress kommer automatiskt bli er förvalda leverans och upphämtningsadress, så därför kan ni inte kryssa ur de valen. Om ni lägger till fler adresser kan ni välja vilken av dem som blir era förvalda leverans och upphämtningsadresser.

#### Ny adress Adress Adresstyp Nytt Konto Godsadress Gatuadress rad 1 Lägg till c/o ✓ Hämtadress (i) Gatuadress rad 2 Förvald hämtadress. Ange postnummer Leveransadress (i) Land Sverige Förvald leveransadress. Lägg till portkod Lokal Lägg till hämtningsintruktioner Bostad Företag Lägg till leveransanvisningar

## Beräkna fraktpriser

Så här beräknar och bokar du frakt genom Fraktjakt

Alla transportörer erbjuder olika tjänster. Fraktjakt kommer visa de frakttjänster som finns tillgängliga som alternativ enligt de sökvillkor du skriver in.

Skulle du inte få en träff i sökresultatet så kan det bero på att du använder ett boxpostnummer. För leverans krävs postnummer till en gatuadress.

	Adressbok Mitt Testföretags Webbutik, Testgatan 123, JÖNKÖPI 🗸 Referens	
Privat Företag	Visa uppgifter om	avsändaren
ottagare	Tidigare adresser ③	Ť
onugure	Tidigare adresser	
Bostad Företag	🖄 För- och efternamn	
	Cland	
	Gatuadress rad 1 Lögg till c/o	
	Gatuadress rad 2 Portkod Språk Aviseringar på svenska	
	Postnr Ange postnummer	
ehåll	Innehållsmall + Läg	g till innel
	Välj innehållsmall 🗸	
de un a cifta a	(Belesterell (VE)	
suppgitter	1 Välj paketmall	cm
Petaljerade Parti	Kollityp (1) Paket (kartong)	
	+ u	ägg till pa
ktval	För vald frakttigart	

## Utrikesfrakt

Under fliken *"Land"* finns en flervalslista för alla länder. Välj det land som du ska skicka till och från, välj område om det krävs. Fyll i postnumret.

### Adresstyp

Det är viktigt är att mottagaren är angiven som *"Privat"* om det är en bostadsadress eller *"Företag"* om det är en företagsadress. Beroende på vad som är ikryssat visas de tjänster som motsvarar din sökning.

Jag är av	vsändaren
Privat	Företag

### Volymuppgifter

Fyll i vikt samt längd, bredd och höjd (volym).

Vikt och volymuppgifterna är viktiga för att rätt pris ska visas. Alla transportörer räknar på lite olika sätt vilket fraktjakt förstås har koll på och visar det faktiska fraktpriset i förhållande till destination samt vikt och volym.

Godsuppgifter	1.	Paketmall Kartong 21x12x21	~	Vikt	3 kg	Längd	21 cm	Bredd	21 cm	Höjd	12 cm	
Detaljerade Parti	Parti Kollityp (i Paket (k	Kollityp (i) Paket (kartong)										
	2.	Paketmall Kartong 21x12x21	~	Vikt	3,0 kg	Löngd	21 cm	Bredd	21 cm	Höjd	12 cm	CP
		Kollityp (i) Paket (kartong)	~									U
											+ Lägg till	paket

## Sortering

Beroende på hur du gjort dina inställningar så visas resultatet antingen på snabbaste leveranstid eller billigaste fraktpris.

tad tid Pris

Klicka på antingen *'Uppskattad tid'* eller *'Pris'* för att växla hur sökresultatet sorteras. Du kan även ställa in sortering samt hur frakttiden presenteras under dina inställningar.

∃ Sökresultat		^
Sökresultat per sida 💿	8	
Sökresultatet sorteras på	Tid Pris	
Frakttiden visas som	Antal arbetsdagar Ankomstdag	
	Spara	

### Sökresultat

När du får upp sökresultatet, kan du läsa mer om frakttjänsten och villkoren för den valda tjänsten genom att expandera mer information med länken längst ned på varje resultat.



## **Förbetald frakt**

Genom att klicka på pilarna till höger så kan du byta mottagare och avsändare. Med denna funktion kan du skapa mottagarbetalda och förbetalda frakter. Frakter som ni på förhand köper och Fraktjakt sedan förmedlar en länk till avsändaren för att hantera och skriva ut fraktsedlar.



Byt avsändare och mottagare, för tex mottagarbetald frakt så att du blir mottagaren av frakten. Ett mail med instruktioner för hur frakten skall hanteras på rätt sätt kommer att skickas till

avsändarens emailadress.

## Innehåll

Fyll i vad paketet innehåller, i de fall där detta krävs. Det är oftast inget krav för inrikesfrakt, men det är alltid en fördel om något skulle hända med varorna under frakten.

Innehåll	Antal         Namn         Varukod         Värde/enhet         Valuta         Totalvikt         Längd         Bredd         I           1         Item name         3434433         1234,00         SEK         2,0         kg         20.0         cm         10.0         cm	
	Höjd 15.0 cm Sverige V Beskrivning Item description	
	Innehållsmall Välj innehållsmall	I

Du kan antingen välja att mata in dessa uppgifter direkt i sökningen eller vänta med att komplettera dem efter valet av frakttjänst. Fördelen med att mata in dem först är att du då kommer direkt till kundvagnen och kan hoppa förbi alla mellanliggande steg.

#### Förbjudet innehåll

Vi listar vanliga förbjudna föremål vid inrikes och utrikesfrakt, som vi rekommenderar alla nya kunder att läsa igenom. Fraktbolagen har dock egna bestämmelser för sina frakttjänster, som listas under fraktbolagens och frakttjänsternas egna villkor.

Förbjudet innehål ×
Det är förbjudet att skicka följande varor
<ul> <li>Batterier och föremål som innehåller batterier (pga brandrisk); På grund av ökad oro för säkerheten inom flygindustrin, har ICAO/IATA-bestömmelserna för transport av illumbatterier skärpts och flygbolog måste följaktligen följa dessa hestömmelser naparannavel.</li> </ul>
<ul> <li>Komprimerade, kondenserade gaser, som aerosoler, sprayburkar, brandslöckare, tändare och ävriga gasbehållare.</li> <li>Brandforliga och explosiva ämnen, som lösningsmedel, målarfärg, rengöringsmedel, lacknafta, bensin och pyrotekniskt material.</li> </ul>
Oxiderade ämnen och organiska peroxider, som hår- och textilfärger, blekmedel, klister och bindemedel,     Giftiga, frätande, smittförande eller radioaktiva ämnen.
Andra farliga ämnen, som sövande eller som väcker starkt obehag vid läckage.     Starkt magnetiska material.
Alkoholihaliga drycker och tobaksprodukter.     Mediciner, narkolika och drager.     Verors om kräuter kind aller vitrme
<ul> <li>Döda eller levande djur (med få undantag), mänskliga tvarlevor eller aska.</li> <li>Dyrbara föremål, ter guid, silver ädelstenar, mynt, sedlar, värdepapper.</li> </ul>
Vapen, vapendelar samt replikor. Dat är förbiskat att skicka avravalars Extraviolarifiaskar samt alla produkter som innahållar nånan form av allabal/
Der ein forsignet anlande eine exemptions angelogisch ander ann ander produkter bei in neinberne insgen fahr ander de ander brandfarringe ämnen exemptions angelogisch aceton, parfym, deodorrant, aftershave, doftspray, medicin, tändare, tändstickor, mascara etc. Detta stoppas omgående i säkerhetskontrollen.
De fiete försöndelser med batterier stoppas omgånnda er sökarhetiskontrollina och ni kan komma att debiteras för stort mot dessa regier (batterier kan finnar) i dötorer, möbliedliner, särvardragen och nadra deliktinska försmål). För mindre försändelser kan det finnas undantag mot förbudet, men då måste ni hötla er uppdaterade med ert valda fraktbolags specifika vilkar om ni fankt säcka föremå som innehåller batterier. Finns det livmandel mot i sändingen skall fliverfarance och filterkonteras adress specificeras.
Undantag för farligt gads Varor som klassa som farligt gads för inte skickas med Fraktjakt. För vissa tjänster får en så kallad begränsad mängd farligt gads skickas em du först beviljats undantag och vidtagit nödvändiga åtgärder. Avsändaren ansvarar för att all extra dokumentalisen finns och att hillsfahd är beviljat av fraktbologet.
Farligt gads är ämnen som kan innebära risk för hölsa, säkerhet, egendom eller miljön då det transporteras eller används, eller gods som transportören av annan andehnig kategorisert som farligt. Mer information om farligt gods kan lämnas av MSB – Myndjetten för samhöllsskydd och beredskap.
Fler undantag finns per tjänst och fraktbolag, så läs mer detaljerad information om vad som gäller på respektive fraktljänst och fraktbolag.

## Internationella frakter

Vid internationella frakter behöver ni fylla i fler uppgifter än vid inrikesfrakt för att både fraktbolag och tull kräver det. Vilka uppgifter som krävs beror på vilket land ni skickar till, om ni är företag eller privatperson, vilka varor ni har, var de är tillverkade och vad de är värda.

Fraktjakt vägleder inte bara ert fraktskapande genom att slå upp adresser, ortsnamn, frakttjänster och närmaste ombud utan förmedlar även information och erfarenhet från vår allt växande kunskapsbank om frakt till alla världens länder. Varje region och land har egna notiser med information om risk för eventuella tullavgifter samt varor och förpackningsmaterial som tidigare kunder haft problem med.

Vi guidar er även med grundläggande information om termer som IOSS, Eori, VOEC, VAT, UK supply VAT, TIN, REX, HS varukoder, Taric och när de behövs för era tullhandlingar, samt vilka regioner de är applicerbara för som EU, EES, GSP, ULT och andra frihandelsavtal.



### Innehåll vid utrikesfrakt

Innehållsinmatningen för utrikesfrakt utanför EU ser lite annorlunda ut än för inrikes. Här är det viktigt att fylla i rätt innehåll och beskrivning. Tänk på att använda det språk som mottagarlandet kan läsa. Alla olika varor i paketet ska specificeras.

#### Namn

Här fyller du i titeln på varan. Klicka på "+ Lägg till varuslag" om det finns olika varor i paketet. Detta gör du tills allt innehåll i paketet är beskrivet.

#### Totalvikt

Varje registrerad artikel/vara ska också anges i vikt. Detta gör du tills den totala vikten som du angav vid sökningen är uppnådd.

#### Varukoder

Varukoder (även kallade tulltariff-koder, taric-koder och hs-koder) är ofta inget krav, men förbättrar och snabbar upp tullarbetet. Ni får därmed kortare leveranstid och mindre risk för obehagliga överraskningar som straffavgifter eller att era paket helt och hållet fastnar och nekas av tullen.

En varukod består av tio siffror i importdeklarationen och åtta i exportdeklarationen. Varukoderna bygger på The Harmonized Commodity Description and Coding System, ett internationellt system som över 200 länder använder sig av som grund för tulländamål och handelsstatistik.

De fyra första siffrorna kallas HS-nummer, de sex första kallas HS-undernummer. Utöver HSnummer och undernummer har vi inom EU utökat siffrorna till åtta. Dessa åttasiffriga varukoder kallas för "kombinerade nomenklaturen" och är EU:s tulltaxa som ska användas för klassificering.

EU har byggt på den kombinerade nomenklaturen med en arbetstulltaxa som heter Taric. Taric består av tiosiffriga varukoder. Det gör det möjligt att koppla ihop bestämmelser om exempelvis antidumpning, licens och suspension av tull med den kombinerade nomenklaturen.

Som importör eller exportör är du ansvarig för att dina varor blir rätt klassificerade. Det här gäller också om du anlitar ett ombud som gör deklarationen. Om du har deklarerat en felaktig varukod kan det innebära att du har fått betala för lite eller för mycket i tull eller att det kanske krävs införseltillstånd för varan.

#### https://www.tullverket.se/sv/foretag/klassificeravaror

Med våra <u>Intelligenta innehållsmallar</u> kan ni komplettera era frakter med korrekta varukoder automatiskt, genom att antingen automatiskt hämta information från tidigare frakter och på så vis lära upp ett smart varuregister med nya mallar eller manuellt lära innehållsmallarna vad ni vill komplettera kommande frakter med.

### Tullhandlingar

Till skillnad mot enklare TA-system som bara skapar fraktetiketter och fraktsedlar, så hjälper Fraktjakt även till med sändningslistor, följesedlar och fyller till och med i tullhandlingar för säkerhetsdeklarationer, CN22, CN23, Proforma och Handelsfakturor (Commercial Invoice) automatiskt.

Fraktjakt skapar automatiskt flera grundläggande tulldokument för din frakt, men det är också värt att notera att dessa bara är till som hjälpande grund i er tullhantering. Det är fortfarande alltid ni i rollen som avsändare som ansvarar för att ni tagit del av aktuell och specifik information som gäller just er försändelse från Tullverket och fraktbolagen själva. Behövs inte Fraktjakts dokument om ni exempelvis skapar egna handlingar, så kan ni inaktivera så att de inte inkluderas i er samlingsutskrift och automatiska utskrifter.

#### Handelsfakturor

En handelsfaktura eller Commercial Invoice används för att beskriva varor som exporteras för försäljning och är en viktig del av klareringsprocessen där tullmyndigheter klassificerar gods så att tullavgifter och skatter kan bedömas korrekt.

Alla försändelser till länder utanför den Europeiska unionen (EU) kräver tullhandlingar. Ingen tullhandling krävs för varor som skickas inom EU, undantaget Cypern, Grekland och Malta, samt områden utanför EUs punktskatteområden som Åland och Kanarieöarna.

Korrekt och fullständig information på en handelsfaktura är mycket viktigt för att få en snabb tullhantering. De flesta fraktbolag kräver en handelsfaktura med tre kopior, alla individuellt signerad. De rekommenderar även att du lägger en extra kopia i paketet.

Fraktjakt skapar automatiskt en grundläggande handelsfaktura för er frakt med den mest vanliga

44676 1920  1920
Na Angel ReciPients TRECIPIENT TRECIPI
Normal Colspan="2"           Colspan="2"           DAP / DG2           DAP / DG2           TOTACENCK NORNAVY           TAREENCK NOR
Name         Date / OZ           RECIPIENT           Intersection of the section of the secti
RECIPIENT           typeso           STABEOK, NORWAY           mm         **05555555           N         **0555555           N         **0555555           N         **0555555           SE         2 rg         SEX 1234           SE         2 rg         SEX 1234
tgress STAEEX, NORWY  STAEEX, NORWY  ++\$5555555  COC
Discloser, Northell         New           N         +45555555           N         See 2 Ng           SE 2 Ng         SEX1234
*+5555555 000 N SE 2 hg SEK 1234
N Covery Weget Inde d range SEE 2 kg SEK 1 234
N Country Weight Test of dags SE 2 kg SEK 1 234
Country Weight Total at orga SE 2 kg SEK 1 234.
SE 2 kg SEK 1 234.
Total 2.00 kg SEK 1 234.
a

informationen förifylld. Det är dock fortfarande ert ansvar att kontrollera så att informationen stämmer och ifall några uppgifter saknas. Önskar ni skapa era egna tullhandlingar kan ni inaktivera Fraktjakts dokument under era utskriftsinställningar. Var medveten om att vissa länder ibland inte godkänner handskriva handelsfakturor. Om inte dokumentet är korrekt kan frakten stoppas av mottagande tull. Fraktjakt kommer då att fakturera för de merkostnader som kan uppstå.

Signeringen behöver inte vara i original och i Fraktjakt kan du ladda upp din namnteckning så att den fylls i automatiskt.

#### Proformafakturor

En proformafaktura används istället för en handelsfaktura om importören inte har köpt varan. Alltså om varan inte är till försäljning, till exempel för gåvor, varuprover, returer och reparationer. Proformafakturan är en viktig del av klareringsprocessen där tullmyndigheter klassificerar gods så att tullavgifter och skatter kan bedömas korrekt.

Alla försändelser till länder utanför den Europeiska unionen (EU) kräver tullhandlingar. Ingen tullhandling krävs för varor som skickas inom EU, undantaget Cypern, Grekland och Malta, samt områden utanför EUs punktskatteområden som Åland och Kanarieöarna.

Korrekt och fullständig information på en tullhandling är mycket viktigt för att få en snabb tullhantering. De flesta fraktbolag kräver en proformafakturor med tre kopior, alla individuellt signerad. De rekommenderar även att du lägger en extra kopia i paketet.

#### Fraktjakt skapar automatiskt en

grundläggande proformafaktura för er frakt med den mest vanliga informationen förifylld. Det är dock fortfarande ert ansvar att kontrollera så att informationen stämmer och ifall några uppgifter saknas. Önskar ni skapa era egna tullhandlingar kan ni inaktivera Fraktjakts dokument under era utskriftsinställningar. Var medveten om att vissa länder ibland inte godkänner handskriva handelsfakturor. Om inte dokumentet är korrekt kan frakten stoppas av mottagande tull. Fraktjakt kommer då att fakturera för de merkostnader som kan uppstå.

Signeringen behöver inte vara i original och i Fraktjakt kan du ladda upp din namnteckning så att den fylls i automatiskt.

Company Name				Invoice No						
Testföretaget Webbutik				221124 - 1490012						
	1			Reference / Order No						
1	00	atua								
'	iogo cyp			DHL Freight Air Waybill No						
				987654321						
Reason	n for export		Currency	Currency Incoterms / Combiterms						
GIPT			SER	DAP / 022						
		SE	NDER	1	RECIPIENT					
Name Testf	öretaget V	Vebbutik		Name Britt Person						
Addres:	5			Address						
Gjuterigatan 9, 55318 JÖNKÖPING				14-16 Exmouth Market, Farrin Storbritannien / United Kingd	14-16 Exmouth Market, Farringdon, EC1R 4QE LONDON, Storbritannien / United Kingdom					
Country	y of export		Phone 0705555555	Country of Destination	Phone					
UK Supply WT EORI Number			EORI Number	Tax ID Number (TIN)	112040	01030				
GB123456789012 SE####################################			SE##########							
			PAC	KAGE INFORMATION						
City Unit of Unit Value Co Measure		Unit Value	Commodity Description		Country of origin	Unit Net Weight	Total Value			
1 E	EA	SEK 1 115.00	Cell phone - Apple iPhone X (TARIC 01234567)		US	0.60 kg	SEK 1 115.00			
Total	Number	of Packages 1		Total G	ross Weight	0.60 kg	SEK 1 115.00			
- viai	Humber	orraonages		10101 01	oss neight	0.00 Ng	0211110.0			
The prod Othe	exporter o ucts are o r Remarks	f the products cove f preferential origin s: Proforma Invoice:	red by this document (SE## I declare all the information No charge. Value for custo	######################################	otherwise clea correct.	rly indicate	d, these			
-	2.	0								
5	Sign	ature								

#### **Tulldeklaration CN22**

CN 22 är en förenklad tulldeklaration för brevförsändelser med värde upp till 2 000 kronor. CN 22 inkluderar även en säkerhetsdeklaration. Klistra CN22 direkt på försändelsen, helt på framsidan.

Alla försändelser till länder utanför den Europeiska unionen (EU) kräver tullhandlingar. Ingen tullhandling krävs för varor som skickas inom EU, undantaget Cypern, Grekland och Malta, samt områden utanför EUs punktskatteområden som Åland och Kanarieöarna.

Korrekt och fullständig information på en tullhandling är mycket viktigt för att få en snabb tullhantering. De flesta fraktbolag kräver en proformafakturor med tre kopior, alla individuellt signerad. De rekommenderar även att du lägger en extra kopia i paketet.

Fraktjakt skapar automatiskt CN22 och flera övriga grundläggande tulldokument förifyllda med uppgifterna om er frakt. Det är dock fortfarande ert

#### Customs Declaration **CN 22** May be opened officially Gift Document Sample Sale Other Returns Personal Repair Quantity and detailed description of contents Weight Value 3 Caps 0.25 kg USD 53.00 1 Gloves 0 10 ka USD 26 00 Commercial items: HS tariff number and country of origin of goods Total weight Total value 0.35 ka USD 79.00 123456 JP. 123456 US Tax ID Number (TIN) EORI Number Security declaration

I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations.

Signature

Test Person 06/02/2021 ignature of shipper/exporter (type name and sign) Date

ansvar att kontrollera så att informationen stämmer och ifall några uppgifter saknas. Önskar ni skapa era egna tullhandlingar kan ni inaktivera Fraktjakts dokument under era utskriftsinställningar. Om inte dokumentet är korrekt kan frakten stoppas av mottagande tull. Fraktjakt kommer då att fakturera för de merkostnader som kan uppstå.

#### **Tulldeklaration CN23**

CN 23 är en tulldeklaration med säkerhetsdeklaration för samtliga postpaket och brevförsändelser över 2 000 kronor. CN 23 gäller även för postpaket samt brevförsändelser under 2 000 kronor som skickas i handelssyfte. Tejpa dokumentet direkt på det du ska skicka eller lägg i plastficka som du fäster på försändelsen.

Alla försändelser till länder utanför den Europeiska unionen (EU) kräver tullhandlingar. Ingen tullhandling krävs för varor som skickas inom EU, undantaget Cypern, Grekland och Malta, samt områden utanför EUs punktskatteområden som Åland och Kanarieöarna.

Korrekt och fullständig information på en tullhandling är mycket viktigt för att få en snabb tullhantering. De flesta fraktbolag kräver en proformafakturor med tre kopior, alla individuellt signerad. De rekommenderar även att du lägger en extra kopia i paketet.

Fraktjakt skapar automatiskt CN23 och flera övriga grundläggande tulldokument förifyllda med uppgifterna om er frakt. Det är dock fortfarande ert ansvar att kontrollera så att informationen stämmer och ifall några uppgifter saknas. Önskar ni skapa era egna tullhandlingar kan ni inaktivera Fraktjakts dokument under era utskriftsinställningar. Om inte dokumentet är korrekt kan frakten stoppas av mottagande tull. Fraktjakt kommer då att fakturera för de merkostnader som kan uppstå.

#### Säkerhetsdeklaration

När du skickar postförsändelser inom EU ska en säkerhetsdeklaration bifogas på försändelsen. Denna fäster du på försändelsen.

 Security declaration

 I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations.

 Signature of shipper/exporter (type name and sign)
 08/03/2021

Fraktjakt skapar automatiskt de säkerhetsdeklarationer som krävs för er frakt.

## Fraktköp

**OBS!** Tänk på att alla fraktköp kräver tillgång till skrivare för utskrift av frakthandlingar!

## Val av frakttjänst

För att köpa en frakttjänst klickar du på "Välj"-knappen. Priserna du ser är totalpriserna du betalar för frakten (förutsätter att du matat in rätt uppgifter).



#### Prisberäkning

För full transparens och för att du enklare skall kunna studera och välja vad du lägger dina utgifter på, så har vi inkluderat en full rapport om hur vi och fraktbolagen räknat ut fraktpriset inklusive alla tilläggsavgifter som aviseringsavgifter, expressavgifter, ortstillägg, färjetillägg, storsdagstillägg, bränsletillägg, hemleverans, bakgavellift, vidarebefordrningsavgift och transaktionsavgifter.

#### Komplettera saknade uppgifter

Om alla fraktuppgifter redan är angivna i sökformuläret, så kommer du hamna direkt i kundvagnen. Annars erbjuds du komplettera de saknade uppgifterna.

### Transportbokning av upphämtning

Om du bokat en frakt där upphämtning ingår.

Vi har redan preliminärbokat din hämtning. Bokningen grundar sig på transportörens stopptider för upphämtning samma dag, de flesta transportörer har ingen garanti för att upphämtning sker den dag man önskar men de försöker alltid tillgodose önskad dag och tid för upphämtning.

Transportörernas brytpunkt för upphämtning samma dag varierar från transportör och ort. Därför har vi satt brytpunkten till klockan 13.00. Köper och bokar du frakt efter detta klockslag blir det en automatisk bokning för upphämtning dagen efter.

Fraktleverantör	Preliminärt bokad tid	Hämtplats		Status	
THI	tisdag, <b>i dag</b> (09:29 - 17:00)	Nya Företaget Västra Storgatan 123	$\odot$	Hämtning kommer att bokas $\  imes$	:
	ingen garanterad tid	55321 JONKOPING			
Service Point					✓ Visa / Ändra detalje

#### Ändra hämtningsdag

Önskad hämtningsdag kan du ändra innan bokningen har genomförts.

Klicka då på "Visa / Ändra detaljer" vid bokning av upphämtning.

#### Egen inlämning

Önskar du själv lämna in på en terminal så kan du ta bort bokning av upphämtning redan i kassan genom att välja det från alternativmeny till höger om varje bokning.

#### Annan avsändare

Så här ändrar du om det är en annan hämtadress / bokningsadress än avsändaradressen:

- 1. Klicka på "Visa / Ändra detaljer".
- 2. Ändra Avsändarens namn, kontaktperson, kontaktpersonens telefon och kontaktpersonens email. Klicka på **Ange annan adress** och lägg till den nya adressen, glöm inte att Spara.

## Betalsätt

Nu lägger du din frakt i kundvagnen där du sedan väljer betalningssätt. Har du en månadsfaktura från Fraktjakt så kommer även den knappen synas som alternativ och använder du dina egna fraktavtal som kommer en knapp synas som heter *boka*.

Du kan lägga till hur många frakter du vill i kundvagnen innan du slutför bokningen och på så sätt skriva ut alla frakthandlingar samtidigt, likt ett dagsavslut.

Kunduppgifter			Betalning						
Företagskund	Testföretaget (?)		✔ Kort Masterpass Internetbank Fakt	ura Månadsfaktura					
Org.nr. Faktureringsadress	Östra Storgatan 1 55321 JÖNKÖPING		Master VISA	Summa frakter Moms	1.436,29 kr 0,00 kr				
Kontaktperson	Daniel Test		Betala med ditt kort via PAYER betalväxel	Att betala	1.436,29 kr				
Telefon	07047777777	Ś	<b>PAYER</b>						
Email Beställningsreferens	daniel@test.com	ø	Jag bekräftar att jag har läst och accepterar Fraktjakts Allmänna villkor samt villkoren f Express Saver						
	(vannu)		För att kunna skicka frakten krävs det att du har <u>tillgång till skrivare</u> och kan skriva ut frakthandlin Köpt frakthandling är giltig i 10 dagar. Outnyttjad frakthandling inlöses inte och kan inte användas giltighetstiden.						

Innan du kan boka/betala måste du godkänna Fraktjakts och transportörens villkor.

#### Alternativ

Så här använder du betalningssätten:

•	Kortbetalning	(Betala nu)
•	Masterpass	(Betala nu)
•	Internetbank	(Betala nu)
•	Swish	(Betala nu)
•	Daglig samlingsfaktura	(10/20 dagars betalningsvillkor)
•	Veckofaktura	(Kan endast företag ansöka om)

\* Faktura erbjuds enbart företagsköp där företaget först beviljats för kredit hos Fraktjakt.

\* Genom Fraktjakt+ får du som Pluskund 20 dagars betalningsvillkor för faktura. Under dina inställningar väljer du hur du vill ta emot dina fakturor. Du kan välja mellan brevfaktura eller PDF-faktura på email för att sänka fakturakostnaden.

### Skriv ut frakthandlingar

För att köpa frakter krävs en skrivare för utskrift av frakthandlingar!

När du betalat frakten är det dags att skriva ut dina frakthandlingar.



Fraktjakt grupperar hela orderns etiketter och tillhörande fraktdokument per utskriftsformat. Om ni köper flera frakter samtidigt så kan ni också skriva ut frakthandlingarna i en samlad utskrift. Men önskar ni skriva ut ett specifikt dokument, så kan ni få fram en lista över varje fraktdokument via länken *"Visa enskilda frakthandlingar".* 

Fraktbolagen föredrar att fraktetiketterna skrivs ut på så kallade *"STE-etiketter"*, som både finns för utskrift på A4 i vanlig skrivare eller i rullar för dedikerade etikettskrivare. Men saknar ni etiketter, brukar det funka bra att skriva ut på vanligt papper och fästa själv på paketet med tex tejp. Det viktiga är att etiketten sitter fast och kan avläsas okulärt och av scanner.

STE-etiketter finns att köpa hos oss, under fliken "Varor" eller i välsorterad pappershandel. Vet ni redan nu att ni kommer handla frakt ofta, så kan det dessutom vara värt att införskaffa en billigare etikettskrivare (vi rekommenderar *TSC DA210* och *Zebra GK420D*). Då blir både utskriftshanteringen smidigare och etiketterna billigare i löpande format.

Vissa utlandsfrakter kräver utskrift av så kallad *"commercial invoice"* eller *"handelsfakturor"*, som behöver läggas i en plastficka som fästs på paketen. Denna plastficka kan så klart också köpas hos oss men även i välsorterade kontorsbutiker.

## Spåra paket

I Fraktjakt har du alltid full kontroll på fraktbolagens information om dina paket.

Du ser direkt nuvarande status för dina försändelser till höger i orderlistan och du kan även klicka på spårningslänken för varje försändelse direkt från orderlistan, om du vill ha mer detaljerad spårningsinformation.

Datum, tid $\checkmark$	$Ordernr  \curlyvee $		Artiklar & Tjänster 🗸		Referens   Kolli-id ~ Belo		Status 🗸
2024-08-13 10:17	225413	P	UPS Expedited	9	Q Test 6 : orig adr id 32893	1 891,66 kr	Väntar leverans
2024-08-12 09:45	225395	P	UPS Express Saver UPS Express Saver	<b>\$</b>	Q 12XXXXXXXXXXXXXXXXXX Q 12XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	3 319,97 kr	Avsänt Väntar leverans
2024-08-12 09:11	225392	Φ	UPS Express Saver UPS Express Saver	•	Q 12XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	3 319,97 kr	Avsänt Avsänt
2024-08-12 09:38	225341	P	UPS Express Saver	۲	Q.12XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	1 637,33 kr	Avsänt
2024-08-11 08:48	225339	P	PostNord MyPack Collect UPS Express Saver	<b>\$</b>	Q 00573132900174672997 Q 1ZXXXXXXXXXXXXXXXXXX	2 011,24 kr	Avsönt Science Levererat
2024-08-11 14:52	224513	e	DHL Paket med avisering - Flerkollifrakt	Shi	Q Test shipment	577,94 kr	📀 Kvitterat

Samma sak gäller fraktlistan och varje enskild order och frakts sidor.

							Priser ex	ıkl moms
Fraktnr / tid	Gð.	Frakttjänst		Mottagare		Status	Pris	Mer
<b>1511975</b> 2024-08-13	<b>®</b>	Expedited		Olle Modin ⊘ Test 6 : orig adr id 3289376	9	Betalning klar	123,45 kr	•••
<b>1511956</b> 2024-08-12	<b>®</b>	Express Saver		Norske A/S, Frida Asger OSLO	#	Väntar leverans	123,45 kr	•••
<b>1511889</b> 2024-08-12	<b></b>	Express Saver		Hans Schmidt BERLIN	•	Avsänt	123,45 kr	•••
<b>1511879</b> 2024-08-12	<b>®</b>	Express Saver Q 1ZXXXXXX 🕒		Test Person HOLLYWOOD	4	Avsönt	123,45 kr	•••
<b>1511878</b> 2024-08-12	<b>@</b>	Express Saver Q 1ZXXXXXX 🕒		Beverly Smith SCHENECTADY	<b>=</b>	Levererat	123,45 kr	•••
<b>1509903</b> 2024-08-12		Paket med avisering - Flerkolli Q 9536459341 []	Shi	Marisha Hjort 🖏 Test shipment		S Kvitterat	123,45 kr	•••
<b>1506058</b> 2024-08-12	<b>®</b>	Express Saver		Per Persson STENUNGSUND		Avsönt	123,45 kr	•••
<b>1503226</b> 2024-08-11	<b>(</b>	Express Saver		Per Persson STENUNGSUND		Levererat	123,45 kr	•••

## Spårningshistorik

Dessutom samlar vi alla tidigare spårningar i en spårningshistorik där ni fritt kan skriva anteckningar om varje fraktspårning direkt i listan.

SpårningsID	Fraktleverantör	Referens	Leveransstatus	Spårades senast	
Q 373213700001013081	DHL Freight	Test 6 : orig adr id 32893	Väntar leverans	2024-08-14, 09:36	Û
Q 373213700001013098	DHL Freight	Test 7 : orig adr id 34930	Väntar leverans	2024-08-14, 09:36	Û
Q 373213700001013036	DB Schenker	Test 1 : orig adr id 1481211	ාරිම Väntar leverans	2024-08-14, 09:36	Û
Q 373213700001013128	DB Schenker	Test 11 : orig adr id 34937	ଞୋ Väntar leverans	2024-08-14, 09:36	Û
Q 373213700001013142	DHL Freight	Test 13 : orig adr id 3483ć	Väntar leverans	2024-08-14, 09:36	
Q 9536449870	DHL Freight	Valfri referenstext	Avsönt	2024-08-14, 09:36	Î
Q 373213700001015955	DHL Freight	Valfri referenstext	Fraktnummer satt	2024-08-14, 09:35	Û
Q 373213700001044009	DHL Freight	Test shipment	Kvitterat	2024-08-14, 09:33	Û