



Fraktjaks
Enkla Orderkoppling

Version 1.0

2024-11-04

En enklare orderkoppling

En orderkoppling är inget konstigare än en koppling mellan era ordrar och de frakter ni köper på Fraktjakt.

Fraktjaks orderkoppling minskar risken för fel och besparar er tid genom att ni slipper underhålla kundregister i flera olika system.

Ni får en enklare, snabbare och effektivare hantering av varje försändelse.

Snabbt och enkelt

Fraktjaks enkla orderkoppling kräver inga krångliga installationer eller kunskap om programmering. Beroende på system vägleder Fraktjakt dig hur du aktiverar kopplingen. Snabbt och enkelt. Sedan kan du hämta dina ordrar direkt till Fraktjakt komplett med adressuppgifter och innehållsbeskrivningar.

Enklare än så kan det inte bli!

E-handelssystem som stöds

Fler system tillkommer efter behov, så ni får gärna tipsa oss om just ert system saknas från listan.

AbanteCart, Cube Cart, LiteCart, Magento 1.9.x, Magento 2.x, OpenCart, osCommerce, Prestashop, WooCommerce, X-Cart och Zen Cart.

Frågor?

Kontakta Fraktjaks kundtjänst för en gratis introduktion med hjälp och råd för hur ni kommer igång.

http://www.fraktjakt.se/om_fraktjakt/kontakt

Inställningar

Inställningarna för er Enkla Orderkoppling hittar ni under era integrationsinställningar och fliken "Enkel Orderkoppling", förutsatt att ni valt enkel orderkoppling som integrationstyp.

Enkel orderkoppling

En enkel orderkoppling mellan ditt affärs- eller ehandeltssystem och Fraktjakt. Hämta din skräddarsydda fil och ladda upp på din server för att kunna hämta dina orderuppgifter direkt till Fraktjakt.

När orderkopplingen är aktiv hämtas nya ordrar automatiskt varannan minut. Ni kan även hämta in ordrar manuellt om ordernumret inte överstiger ert angivna Start Order ID.

Din personliga orderkoppling ⓘ

Ladda ned

Version 1.2.1 för WooCommerce, 2023-05-27 (Mer information)

Webbadressen till er orderkoppling ⓘ

https://webbutiksnamn.se/fraktjakt.php

✓ Kontakt etablerad med orderkopplingen version 1.2.1

Aktivera orderkopplingen

Nej Ja

Minsta vikt för import ⓘ

Vikt 0,0 kg

Automatiserad orderhämtning ⓘ

07:00 → 19:00

Start Order ID ⓘ

1 [Sätt till din senaste order](#)

Use cURL:

Av På

Tips: Importerade ordrar blir automatiskt färdiga frakter redo att betalas direkt i er kundvagn om ni ställt in för automatisering. Annars visas de som väntande frakter i din fraktlista.

Spara

Fraktjakt skapar automatiskt ett skräddarsytt script för just ert e-handelssystem och er personliga orderkopplingsnyckel.

Hämta hem ert skräddarsydda script 'fraktjakt.php' och ladda sedan upp filen till root-katalogen av din webbutiks installation, så att den kan nås på följande sätt:

`https://www.dinbutik.se/fraktjakt.php`

Alternativt om ni har er webbutik i en underkatalog:

`https://www.adress.se/dinbutik/fraktjakt.php`

Sedan kan du aktivera orderkopplingen för att börja hämta över dina ordrar till Fraktjakt.

Viktigt! Tänk på att alltid ta en backup innan du gör ändringar för din webbutik. Fraktjakt ansvarar inte för eventuella problem som uppstår om ni ändrar i scriptet eller webbutiken.

För att äldre inaktuella ordrar inte ska behandlas rekommenderar vi att ni klickar på knappen "*Sätt till din senaste order*". Då sätts ert senaste ordernummer och inga tidigare ordernummer kommer att behandlas.

Andra nyttiga inställningar är minsta vikt för import, där ni kan ange en gräns för små försändelser som istället skall skickas som brev, samt ett tidsspänn mellan vilka tider Fraktjakt automatiskt skall hämta och förbereda frakter från era nya ordrar.

Importerade ordrar läggs om möjligt direkt upp som frakter i er kundvagn om ni ställt in allt för automatisering, paketeringsberäkningar och det finns vikt och mått för era varor. Det finns även en möjlighet att automatiskt köpa och slutföra dessa frakter om ni aktivera "Automatiskt köp" under era företagsinställningar.

Annars läggs ordena istället upp som väntande frakter i er fraktlista. Dessa kan ni sedan antingen välja att behandla manuellt eller radera.

Återkoppling

Fraktjakt's Enkla orderkoppling inkluderar en inbyggd åiterrapportering som via webhooks kan uppdatera era beställningars status automatiskt inuti er webbutik beroende på fraktens verkliga status.

Ni ställer in vilka leveransstatusar ni vill återkoppla och vilka statusar dessa skall resultera till i ert e-handelssystem direkt i texten i den skräddarsydda scriptfil ni laddat ned tidigare.

Öppna den nedladdade filen 'fraktjakt.php' i en valfri textredigerare (exempelvis Anteckningar).

Leta sedan upp följande avsnitt i filen och bestäm vilken status varje händelse ska motsvara i er webbutik.

Detta kräver grundläggande kunskap om ert ehandelssystem's olika statusnivåer.

Ange '0' eller 'null' för att hoppa över och undvika ändra beställningens status för de händelserna.

```
# Set new order status id upon notifications, set 0 or null to skip
$new_order_statuses = [
    'created'           => 0,
    'incomplete'       => 0,
    'complete'         => 0,
    'ready_to_ship'    => 0,
    'shipped'          => 3,
    'delivered'        => 0,
    'attention'        => 0,
    'returned'         => 0,
];
```

Frakthändelser som kan återkopplas

- **'created'** - Frakten har skapats.
- **'incomplete'** - Frakten har något fel. Nödvändiga uppgifter saknas.
- **'complete'** - Frakten har alla uppgifter och är klar att betalas i Fraktjakt. Betalningen kan ske automatiskt.
- **'ready_to_ship'** - Frakthandlingarna är skapade och frakten är redo att skickas
- **'shipped'** - Frakten har skickats.
- **'delivered'** - Frakten har levererats.
- **'attention'** - Frakten har avbrutits eller annullerats.
- **'returned'** - Frakten är returnerad till er.

Vilka ordrar skall importeras?

Er orderkoppling är förinställd på att automatiskt hämta de orderstatusar som är standard för att vara redo att skickas i ert e-handelssystem.

Om ni inte kan hämta de ordrar ni vill, så kan det bero på att ett tredjepartstillägg har ändrat era gällande orderstatusar och då kan ni behöva uppdatera er orderkoppling för att motsvara dessa statusar.

Öppna den nedladdade filen 'fraktjakt.php' i en textredigerare och ändra raden `$order_statuses` till de statusar som gäller ert nuvarande system.

```
# Return orders by the following order statuses  
$order_statuses = [1]; // Example [1, 2, ...]
```

Ni kan också ange vilket ordernummer som orderkopplingen skall börja på vid nästa orderkoppling för att undvika att äldre beställningar hämtas över.

Detta ställer ni in direkt under era integrationsinställningar i Fraktjakt. Start Order ID räknas sedan automatiskt upp till den senaste beställningen ni hämtat över, så att kommande orderkopplingar hoppar över redan kopplade beställningar.

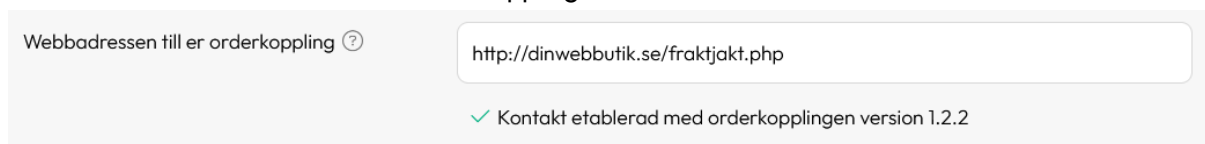
Felsökning

Om er Enkla Orderkoppling mot förmodan inte skulle fungera direkt kan ni behöva felsöka orderkopplingen för vad som kan orsaka problemen.

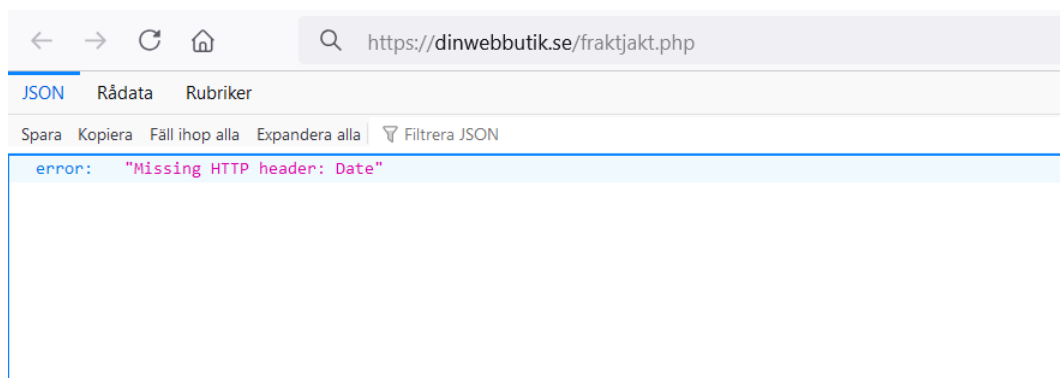
Detta kan bli lite tekniskt, så ni kan antingen ta hjälp av Fraktjakt eller egna utvecklare för att få hjälp att spåra vad som orsakar just era problem.

En första kontroll

1. Kontrollera att adressen är rätt och att Fraktjakt har tillgång till scriptet
Om allt är som det skall, bör det stå **"Kontakt etablerad med orderkopplingen"** samt versionsnummer av din nuvarande orderkoppling under din adress.



2. Testa anropa samma adress själv i din egen webbläsare
Om du når scriptet bör svaret vara **error: "Missing HTTP header: Date"** när inget annat anrop skett.



Vanliga lösningar

1. **Er brandvägg blockerar Fraktjakt från att anropa er webbutik**
Om ni själva kan ni scriptet via en webbläsare, men Fraktjakt inte kan etablera en koppling kan det bero på att ni har en brandvägg eller annan serverinställning, som blockerar Fraktjakt från att kommunicera med scriptet.
Detta kan ni behöva ta hjälp av ert webhotell eller serveradministratör för att ställa in rätt och öppna upp så att Fraktjakt kan kommunicera med scriptet.

2. **Gammal servermiljö**

Fraktjakt kan vid behov aktivera stöd för äldre anrop (cURL) om er server inte stödjer våra vanliga kommunikation. Kontakta Fraktjakt's kundtjänst och be dem att slå på "cURL" för er webbutik.

3. **Problem att nå Fraktjakt.php i Magento?**

Senare versioner av Magento rör om i .htaccess så man inte kommer åt fraktjakt.php i roten. Man kan då behöva lägga in följande rad i .htaccess:

```
RewriteEngine on
RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/pub/
RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/setup/
RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/update/
RewriteCond %{REQUEST_URI} !^/dev/
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !fraktjakt\.php$ # <--- Add
RewriteRule .* /pub/$0 [L]
DirectoryIndex index.php
```

4. **NGINX-serverar**

Om er server använder NGINX kan ni behöva lägga till ett omskrivningsdirektiv i er konfiguration.

```
location / {
    rewrite ^/fraktjakt.php/ /fraktjakt.php last; # <--- Se denna rad
    try_files $uri $uri/ /index.php?$query_string;
}
```

5. **Ytterligare felsökning med vår debug-fil**

Vi har tagit fram ett debug-script som låser upp ytterligare felsökningsfunktioner som kan hjälpa oss att spåra andra möjliga problem. Kontakta Fraktjakt's kundtjänst för att få tillgång till felsökningsfilen 'fraktjakt_debug.inc.php'.

Varning! Observera att fraktjakt_debug.inc.php utgör en säkerhetsrisk när den filen är närvarande. Därför bör den tas bort när felsökningen är klar och filen inte längre behövs.

Ladda upp filen och placera den i samma mapp som 'fraktjakt.php'. Om ni gör det låser du upp följande funktioner:

- Granska JSON-utskrift
- Aktivera PHP strikt felrapportering
- Aktivera PHP-felvisning
- Visa en fullständig bakåtspårning av ett fel
- Logga PHP-fel på disken
- Logga inkommande förfrågningar till fraktjakt.log
- Ange rubriker för datum och X-Checksum om de saknas. På så sätt kan du öppna webbadresserna direkt i din webbläsare för att se till att utdata är bra.